

**FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN O CAMBIO**

Pasos para la devolución de un producto o cambio por otro:

1. Describe la mercancía devuelta en el recuadro de abajo. Para ayudarnos a mejorar nuestro servicio y productos por favor haznos saber por que motivo haces la devolución o el cambio utilizando los códigos de devolución que vienen en el formulario.

Incluye este formulario con el producto, no lo envíe por separado.

2. Devuelve el paquete a:

ZASMUSIC S.L.

C/ DEL BARRIO COMERCIO Nº1

46670 LA POBLA LLARGA (VALENCIA)

3. En el caso de que el pago se haya realizado con tarjeta de crédito te será abonado en la misma. Si la forma de pago ha sido mediante transferencia o contra reembolso deberá facilitarnos el número de cuenta bancaria suya (escribir su cuenta bancaria .....)

4. Llame al 962 591 276 para solucionar cualquier duda.

NUM. DE ALBARÁN O DE FACTURA	CANTIDAD A DEVOLVER	REF. Y DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	PRECIO	CÓDIGO DE DEVOLUCIÓN O DE CAMBIO

**CÓDIGOS DE DEVOLUCIÓN**

01 – Dañando por la empresa repartidora

02 – Baja calidad

03 – Producto defectuoso

04 – Cambio de talla o de color

05 – Otras, detalla la razón.....

FIRMA DEL COMPRADOR

CALLE DEL BARRIO COMERCIO, 1